

TERMINOS Y CONDICIONES

GENERALIDADES : Este documento indica los términos y condiciones bajo los cuales usted como comprador tiene acceso al momento de ingresar a nuestra web www.comercialrapanui.com. Le recomendamos que lea detalladamente estos términos y condiciones para su información y para que esté al tanto de las políticas de la empresa al momento de realizar una compra. La aplicación de estos Términos y Condiciones, los actos que ejecutan y las compras que celebran por medio de nuestro sitio web, se encuentran sujetos y sometidos a las leyes de la República de Chile y en especial el artículo 3 bis de la ley 19.496 de protección . de los derechos de los consumidores. VICTORIA LOPEZ LIMITADA, aplica estrictamente todos los beneficios, garantías y derechos reconocidos a favor de los consumidores en la ley 19.496.

EMPRESA Y REPRESENTANTE LEGAL Para todos los efectos legales y relacionados con la presente información y sitio web, Nombre de fantasía "COMERCIAL RAPA NUI" y Razón Social VICTORIA LOPEZ LIMITADA, Rut: 50.319.970-k designa como representante legal de la empresa al señor Alvaro González L. Domiciliado en Av. Domingo santa María 3669 Renca.

ENTREGA DE PEDIDO AL CLIENTE : Despachos: Los envíos serán despachados de nuestra tienda a la empresa de transporte en un plazo de 72 hrs hábiles, posterior a la realización de la compra, LUEGO EL TRANSPORTISTA TIENE DE 2 A 5 DIAS HABILES PARA REALIZAR LA ENTREGA. En temporadas de evento considere un plazo máximo de 10 días para la entrega, ya que para tales fechas, las empresas de transporte presentan alta congestión. Le recordamos verificar todos sus datos antes de proceder, incluye identificación (Nombre, Rut, mail y teléfono) y dirección (Región, Comuna y Ciudad), al seleccionar el botón "CONFIRMO QUE MIS DATOS ESTÁN CORRECTOS", la empresa no se hace responsable por otros procedimientos logísticos con los transportes CORREOS DE CHILE, ENVIO EXPRESS Y TRANSPORTE ALAS. En estos casos, COMERCIAL RAPA NUI NO es responsable de los tiempos que tardan los transportes en realizar los cambios pertinentes o re despachos de estos paquetes con anomalías o solicitudes adicionales, ya que este proceso logístico es independiente al despacho habitual.

Cobertura de entregas: se restringe solo a las siguientes comunas: RENCA, QUINTA NORMAL, CERRO NAVIA, INDEPENDENCIA Y CONCHALI. Destacamos que estos procesos pueden tardar de 15 a 20 días hábiles, según considere el transporte. Retiro en tienda: Los retiros en tienda podrán ser retirados 48 horas después de realizar su compra. Únicamente en la Casa Matriz: Av. Domingo Santa Maria # 3669 Renca, Santiago, en el horario comprendido entre las 14:00 pm hasta las 19:00 hrs. Sábados hasta entre las 10:00 am hasta 14:00 hs. Costos de Despachos: estos sujetos están en base a la dirección ingresada y la cantidad de productos que ingresan cada usuario, el costo final será indicado al momento de pagar en el carrito de compra.

ENTREGA DEL PEDIDO AL CLIENTE / ENVIO EXPRESS: Este servicio está disponible únicamente para compras realizadas en nuestro sitio web y aplicable a envíos dentro de la Región Metropolitana. Las compras deben ser realizadas de lunes a viernes antes de las 11 del día o los sábados antes de las 11 del día para garantizar la entrega el mismo día. El servicio no está disponible para compras realizadas los días domingos, ya que no se realizan entregas en este día. El reparto comienza a realizarse desde las 15:00 pm y la hora límite para la entrega es las 23:59 pm de lunes a sábados. El servicio está sujeto a disponibilidad de inventario y cobertura de zonas de entrega. En caso de que no sea posible realizar la entrega en el mismo día, se informará al cliente oportunamente. El costo del envío con entrega el mismo día se calculará en función del destino y el peso del paquete, y se muestra al momento de realizar la compra. Los términos y condiciones de este servicio pueden estar sujetos a cambios sin previo aviso, sin embargo, los cambios no afectarán las compras ya realizadas y confirmadas. Al utilizar nuestro servicio de envío express con entrega el mismo día, el cliente acepta los términos y condiciones aquí descritos. Cualquier duda o consulta adicional de atención puede ser comunicada a nuestro departamento de al cliente.

SEGUIMIENTO DE PEDIDO/PAQUETE : Una vez cumplido el plazo de 48 horas hábiles luego de realizar su compra, podrá visualizar en la página web de Comercial Rapa Nui el código de seguimiento o le llegara un mail con la información.

CONFIRMACIÓN DE COMPRA : Al completar el proceso de compra correctamente, UD. Recibirá un correo con la notificación que tendrá su número de orden asignado. Le recomendamos adjuntar siempre su detalle de transacciones por el monto total de su compra al correo comercial_rapanui@hotmail.com para concretar de manera total la compra. MEDIOS DE PAGO: Los productos adquiridos en este sitio web sólo podrán ser pagados por medio de: Tarjeta de crédito bancario Visa, MasterCard, Dinners Club International, American Express, CMR Falabella, Magna; emitidas en Chile, siempre que mantengan un contrato vigente para este efecto con Comercial Rapa Nui. Tarjetas de débito bancarias registradas al sistema RedCompra, emitidas en bancos nacionales de Chile, que mantienen un contrato vigente para tales efectos con Comercial Rapa Nui. (El pago con tarjetas de débito se realiza automáticamente a través de WebPay, que es un sistema de pago electrónico que se encarga de la carga a la cuenta bancaria del usuario). Transferencia Electrónica, Si elige este medio debe

enviar la copia del comprobante a comercial_rapanui@hotmail.com para la posterior identificación de pago y procesar la compra. Otros medios de pago electrónicos que pueden tener contratados la empresa, como: WebPay y MercadoPago. Los usuarios declaran que tienen total conocimiento que los medios de pago o portales de pago mencionados anteriormente, pertenecen a terceras empresas proveedoras de estos servicios, independientes y no vinculadas a Comercial Rapa Nui, por lo que la continuidad de su prestación de servicios en el tiempo. . , así como el correcto funcionamiento de sus herramientas y botones de pago en línea,

CAMBIOS Y/O DEVOLUCIONES : Comercial Rapa Nui aceptará el cambio y/o devolución del producto o productos adquiridos en un plazo de diez (10) días desde la fecha en que reciba su pedido o lo retire en tienda. Para ello debe presentar la boleta o factura entregada. Para aprobación de un cambio y/o devolución los productos no pueden haber sido abiertos, probados, usados y/o maltratados en lo que respeta envase y caja, es decir deben estar en su embalaje original completo. Importante: Los cambios tienen motivo de solicitud solo si el producto presenta fallas de fábrica o si no se encuentran en stock y fue comprado en nuestra página web, toda esta información debe ser adjuntada vía mail a la dirección comercial_rapanui@hotmail.com según lo solicitado por el proveedor para verificar el estado del producto. No se aceptan cambios por apreciaciones personales. De realizar un cambio gestionado por Comercial Rapa Nui deberá esperar a que la empresa de envío que despacha reintegre su pedido para proceder al cambio y reenvío. En caso de existir una anulación de compra, la empresa realizó la devolución de dinero en el medio de pago que haya utilizado en un período no superior a 15 días hábiles de haber aprobada la anulación de la compra y por ende la devolución del producto. Para que la anulación sea realizada los productos no pueden haber sido probados, usados y/o maltratados y deben estar en su embalaje original completo. En caso de cancelación de compras por decisiones personales del cliente,

RESPONSABILIDAD En ningún caso Comercial Rapa Nui responderá por: La utilización indebida que el usuario genere el sitio web, en cuanto a los materiales exhibidos, de los derechos de propiedad industrial y de los derechos de propiedad intelectual. Daños o eventuales daños y perjuicios que se les pueden causar a los compradores y/o usuarios por el funcionamiento de las herramientas de búsqueda problemas técnicos del sitio web o su motor de búsqueda. Contenidos de las páginas a las que los Compradores o Usuarios pueden acceder con o sin autorización de Comercial Rapa Nui. El acceso de menores de edad o personas sin capacidad, bajo los términos de la legislación correspondiente para el responsable de uso del sitio web. Pérdida, mal uso o uso no autorizado del código de validación, ya sea por parte del Usuario/Comprador, o de terceros, luego de realizar la compra en la forma expresada en los Términos y Condiciones. Asimismo, las partes existen y dejan constancia de que la plataforma computacional proporcionada por Comercial Rapa Nui no es infalible, y, por tanto, durante la vigencia del presente Contrato pueden suscitarse circunstancias ajenas a la voluntad de Comercial Rapa Nui, implican que la plataforma computacional no se encuentre operativo durante un período de tiempo indeterminado. Información que concierne a Comercial Rapa Nui o sus servicios que se encuentran en diferentes sitios o no autorizados a www.comercialrapanui.com En tales casos, Comercial Rapa Nui procurará restaurar el portal web o sistema computacional con la mayor celeridad posible, sin que por ello imputársele algún tipo de responsabilidad. Comercial Rapa Nui, no garantiza la disponibilidad y continuidad del funcionamiento de la web y tampoco que se dispondrá en cualquier momento y tiempo, están vigentes promociones y ofertas de la tienda online. Comercial Rapa Nui no se hace responsable por los virus ni otros elementos en los documentos electrónicos almacenados en los sistemas informáticos de los Usuarios, por lo que no responderá de los perjuicios ocasionados al Cliente, provenientes del uso inadecuado de las tecnologías puestas a disposición del mismo, cualquiera sea la forma en la cual se utiliza inadecuadamente estas tecnologías. Comercial Rapa Nui no responderá de los daños producidos por el uso indebido y de mala fe de los Usuarios y/o Compradores. Sin embargo, en el evento de realizar un doble pago por un Comprador en la web, Comercial Rapa Nui devolverá la suma del sobrepago, dentro de las 72 hrs a la recepción del respectivo reclamo escrito por la persona, teniendo en cuenta que se deben anexar los originales de los comprobantes del pago adicional a lo adquirido (enviado al correo comercial_rapanui@hotmail.com). En cuanto a los registros y comunicaciones con empresas de medios de pago, Comercial Rapa Nui utiliza certificados digitales de seguridad (SSL), con el fin de encriptar comunicación. Comercial Rapa Nui no manipula ni almacena datos financieros de sus clientes. En todo caso, la responsabilidad de Comercial Rapa Nui, contractual, extracontractual o legal, con los usuarios, Compradores o visitantes de la página web no excederá del precio efectivamente pagado por el comprador en contraprestación por el producto o servicio, sin perjuicio de lo que determina los Tribunales de Justicia.

SEGURIDAD DE DATOS Y CLAVE SECRETA : Comercial Rapa Nui adopta las medidas necesarias y prudentes para resguardar la seguridad de los datos y clave secreta, como sistemas de encriptación de información, certificados de seguridad u otros que la empresa estime pertinente. Sin embargo, los Usuarios y/o Compradores son exclusivamente responsables por la pérdida, mal uso o uso no autorizado del código de validación o claves, ya sea por parte de los mismos o de terceros, luego de realizar la compra en la forma expresada en los Términos y Condiciones. Datos personales: Los Usuarios y/o Compradores garantizan que la información que suministran para la realización de su compra es veraz, completa, exacta y actualizada. De

conformidad con la Ley 19.628 los datos personales que suministren en el Sitio Web pasarán a formar parte de una base de datos de Comercial Rapa Nui y serán destinados única y exclusivamente para ser utilizados en los fines comerciales que motivaron su entrega y especialmente para la comunicación en general entre la empresa y sus clientes como validación de los datos de la compra, concretar el despacho, responder sus consultas o informar sobre nuevas actualizaciones en el sitio web. Los datos no serán comunicados a otras empresas sin la autorización expresa de su titular ni serán transferidos internacionalmente. Comercial Rapa Nui, presume que los datos han sido incorporados por su titular o por persona autorizada por éste, los cuales son correctos y exactos, lo que indica que mediante la aceptación de los presentes Términos y Condiciones manifiestan que los datos de carácter personal que aportan a través de los formularios online en la página web de Comercial Rapa Nui pueden ser utilizados para ofertas posteriores. Destacando en otro sentido, Comercial Rapa Nui garantiza a los usuarios el libre ejercicio de sus derechos de información, modificación, cancelación y bloqueo de sus datos personales establecidos en la Ley 19.628. Por consiguiente, los compradores podrán cumplir los requisitos que dicen relación con dichos derechos, y en un plazo máximo de dos días corridos, Comercial Rapa Nui deberá dar respuesta e implementar efectivamente esta solicitud. Destacando en otro sentido, Comercial Rapa Nui garantiza a los usuarios el libre ejercicio de sus derechos de información, modificación, cancelación y bloqueo de sus datos personales establecidos en la Ley 19.628. Por consiguiente, los compradores podrán cumplir los requisitos que dicen relación con dichos derechos, y en un plazo máximo de dos días corridos, Comercial Rapa Nui deberá dar respuesta e implementar efectivamente esta solicitud. Destacando en otro sentido, Comercial Rapa Nui garantiza a los usuarios el libre ejercicio de sus derechos de información, modificación, cancelación y bloqueo de sus datos personales establecidos en la Ley 19.628. Por consiguiente, los compradores podrán cumplir los requisitos que dicen relación con dichos derechos, y en un plazo máximo de dos días corridos, Comercial Rapa Nui deberá dar respuesta e implementar efectivamente esta solicitud.

PRECIOS PUBLICADOS ERRÓNEAMENTE : Si se detecta un error en el precio de un producto, por un error involuntario de Comercial Rapa Nui o falla del sistema, que beneficia al consumidor y que sea evidente, este tiene derecho a comprar al precio indicado. Sin embargo, si el precio es ciertamente inferior al valor de mercado y se presume que se trata de un error de Comercial Rapa Nui o falla del sistema, este tiene el derecho a no aceptar la compra o anularla en un plazo de 5 días hábiles después de la compra.

En este caso, el consumidor no tiene derecho a exigir la entrega del producto, pero sí a la devolución del dinero que haya pagado. Por lo tanto, en el caso de que se haya realizado una compra con un valor incorrectamente bajo, Comercial Rapa Nui tiene el derecho a anular la compra y devolver el dinero al consumidor.

POLÍTICAS DE PRIVACIDAD

ALCANCE DE LAS CONDICIONES INFORMADAS EN EL SITIO Comercial Rapa Nui, no realizará modificaciones según las condiciones de contratación a los que se encuentran sujetos a los consumidores en el sitio web. Los precios informados estarán a plena disposición del usuario, aunque este no sea el mismo ofrecido en algún otro canal de venta que asocie a la tienda Comercial Rapa Nui, como por ejemplos los canales electrónicos, redes sociales, catálogos, etc.

Por otro lado, las promociones que están disponibles en el sitio web, no se comprometen a ser las mismas ofrecidas por otro canal de venta, relacionadas a Comercial Rapa Nui. En cuanto a esto si la promoción consiste en la entrega gratis o precio con rebaja de un segundo producto, el despacho o pedido se hará en base a esta oferta seleccionada, en el caso de que el cliente decida que los productos sean enviados a dos direcciones diferentes, deberán hacer la cancelación de dos envíos, basada en el monto total del pedido. No se tomará en cuenta una promoción si el cliente no adquiere ambos productos indicados.

PROPIEDAD INTELECTUAL El contenido de la página web, como textos, material gráfico, logotipos, botones, imágenes, son propiedad total de Comercial Rapa Nui o de sus proveedores de contenidos, y están protegidos por las leyes chilenas e internacionales sobre propiedad intelectual. Así como también todos aquellos materiales gráficos que destaquen encabezados, banners, frases promocionales, textos escritos, servicios de promoción, son marcas comerciales, creaciones o imágenes comerciales de propiedad de Comercial Rapa Nui en Chile. Tales imágenes o banners que impliquen marcas comerciales no se pueden usar en relación con ningún producto o servicio que genere confusión en la clientela en general. Las demás marcas comerciales que no son propiedad de Comercial Rapa Nui y que aparecieron en este sitio pertenecen a sus respectivos dueños.

Todos aquellos derechos que no están expresamente implicados en estos Términos y Condiciones son reservas de Comercial Rapa Nui, Evidentemente ningún producto o imagen, marcación o banner, textos, formularios, entre otros, que sean generados por la web, por carácter de ningún motivo pueden ser duplicados, copiados, vendidos, o explotados para ningún fin, sin el consentimiento previo escrito a Comercial Rapa Nui.

Sin autorización previa escrita de esta empresa, es de carácter penalizado el uso indebido de este sitio o de sus marcas, licencias o patentes. Si considera la violación de los términos prescritos informe a comercial_rapanui@hotmail.com

LEGISLACIÓN APLICABLE Y COMPETENCIA Todos los términos y condiciones están plenamente en vigencia y aprobación por las leyes de la República de Chile. Cualquier suceso derivado al uso del sitio web de ComercialRapaNui.com, faculta Términos y Condiciones además de todas sus cláusulas internas según corresponda la ley.

PROMOCIONES Y PRECIOS REFERENCIALES Las ofertas realizadas en el transcurso de los eventos CyberMonday y Cyberday son válidas exclusivamente para la compra online, no válidas para las compras presenciales.